



KOMM NICHT ZU ELIS

WENN DU GESCHICHTEN MAGST,
DIE NICHT VON DAUER SIND!

Elis ist Europas führender Experte für Textildienstleistungen. Mehr als 60.000 Menschen sorgen an 440+ Standorten in 30 Ländern dafür, dass die textilen Versorgungskonzepte von ca. 400.000 Kunden weltweit laufen wie am Schnürchen. Eine Glanzleistung unserer Mitarbeitenden, die unsere Hochachtung verdient!

Unser Geschäftsfeld Reinraum trägt mit verschiedensten Textilien dazu bei, dass all unsere Kunden, z. B. aus der Pharmaindustrie, unter staub- und schmutzfreien Bedingungen forschen, entwickeln und produzieren können. Wir wachsen weiter – am liebsten gemeinsam mit Ihnen! Wir suchen Sie als

Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

für Bestandskunden im B2B-Bereich

📍 Beelitz ⌚ ab sofort 🏢 Voll- oder Teilzeit 📅 unbefristet

Ihre Aufgaben

- **Kundenservice mit Persönlichkeit:** Betreuung und Management von Bestandskundenanfragen, Bestellungen, Rückgaben und Reklamationen
- **Organisationstalent gefragt:** Prüfung und Verwaltung aller wichtigen Dokumente sowie Sicherstellung unserer Termintreue bei Neuauslieferungen
- **Potenziale erkennen & nutzen:** Identifikation neuer Entwicklungsmöglichkeiten für unsere Bestandskunden entlang unseres Portfolios
- **Teamwork macht uns stark:** Enge Zusammenarbeit und kontinuierlicher Austausch mit relevanten Stakeholdern

Ihr Profil

- **Fachliche Qualifikation:** Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und Berufserfahrung in einer kundenorientierten Tätigkeit
- **Industrie:** Berufserfahrung in der Industriebranche im B2B-Umfeld
- **Arbeitsweise & Kommunikation:** Versierter Umgang mit den gängigen MS-Office-Produkten sowie sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- **Persönlichkeit:** Freude am Kundenkontakt, Kommunikationsstärke und hohes Maß an Serviceorientierung
- **Soziale Kompetenz:** Teamfähigkeit und Freude an enger Zusammenarbeit mit in- und externen Ansprechpersonen

Wir bieten



Betriebliche Altersvorsorge

Standortbezogene Sozial- und Sonderleistungen wie z.B. eine bezuschusste betriebliche Altersvorsorge



Corporate Benefits

Mitarbeiterrabatte für verschiedene Aktionen & Marken



Für uns selbstverständlich

Ein unbefristeter Arbeitsvertrag und pünktliche Gehaltsauszahlung!



Teamwork

Gelebtes Teamwork mit flachen Hierarchien sowie agile Arbeits- und Entscheidungsmethoden



Von Anfang an gut aufgehoben

Eine feste Ansprechperson während des gesamten Bewerbungsprozesses



Company-Bike

Zuschuss zum Traumfahrrad im Rahmen unseres Company-Bike Programms



Systemrelevant und krisensicher

Durch unsere systemrelevante Dienstleistung sind wir auch in Krisenzeiten ein sicherer Arbeitgeber



Firmenevents

Unsere Erfolge feiern wir gemeinsam bei Firmenevents oder monatlichen Mitarbeiteraktionen, wie etwa Flammkuchen oder Pizza aus dem Food-Truck



Mitarbeiterempfehlungsprogramm

Für eine Empfehlung, die zur Einstellung führt, zahlen wir eine 1.000€ Mitarbeiterempfehlungsprämie



Weiterbildung

Auf die fachliche und persönliche Weiterbildung legen wir großen Wert, dies wird u. a. durch unsere Online-Academy verstärkt

Schnell und einfach bewerben

Uns interessieren Menschen mehr als aufwendige Motivationsschreiben oder astreine Werdegänge. Bewerben Sie sich jetzt online über den „Bewerben“-Button.

Neugierig geworden? Mehr Infos zu Elis und wie es sich anfühlt, zu uns zu gehören, gibt es auf unserer Unternehmenswebseite oder auf unseren Social-Media-Kanälen. Ein Blick hinter die Kulissen gibt es auf [Instagram](#) und [Facebook](#) unter @elis.karriere.

Ihre Ansprechperson:

Anne-Marie Wenck

Personalassistentz / Betriebsassistentz

Tel: +49 (0) 33204634628

Elis Cleanroom GmbH

Im Schäwe 19

14547 Beelitz